

Les 3 tailleurs de pierre...



Vers 1163, un nouvel arrivant à Paris entend un bruit régulier, comme quelqu'un qui frappe sans arrêt un objet dur. Il suit le bruit et découvre un grand chantier auquel trois hommes travaillent.

Il se dirige vers le premier qui travaille dur un morceau de pierre à l'aide d'un outil et lui demande ce qu'il fait. L'autre lui répond, visiblement agacé : « *Je suis un tailleur de pierre, tu le vois bien ce que je fais, je taille des pierres !* »

Il en voit un second occupé à la même tâche et lui pose la même question, à laquelle celui-ci répond aimablement: « *Je taille la pierre angulaire d'une arche de voûte* ».

Finalement, il interroge de la même manière un troisième. Ce dernier lui répond d'un ton enthousiaste : « *Moi, monsieur, je suis tailleur de pierre et je bâtis une cathédrale !* »

Ce dernier avait, lui, trouvé un sens à ses gestes, la construction de... Notre-Dame de Paris !

Cette métaphore illustre bien 3 dimensions importante dans la gestion et la communication organisationnelle :

- Le niveau 1, les **contenus** (*je taille une pierre*)
- Le niveau 2, les **processus** (*je taille la pierre angulaire d'une arche de voûte*) illustre la fonction de l'action
- Le niveau 3, le **projet** (*je bâtis une cathédrale*) illustre toute l'importance du sens de l'action et de la vision d'entreprise à communiquer et à partager à tous les niveaux.